

ООО “Простые платежи”

### **Платформа “Простые платежи”**

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла мобильного приложения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

2024 г.

## **1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения “Простые платежи”.**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

## **2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом: Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя при содействии сотрудника отдела разработки.

## **3. Совершенствование программного обеспечения.**

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу [support@simplepayments24.ru](mailto:support@simplepayments24.ru). Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение будут внесены соответствующие изменения.

## **4. Техническая поддержка программного обеспечения.**

Пользователи сервиса могут присылать возникающие вопросы на портал технической поддержки по адресу [support@simplepayments24.ru](mailto:support@simplepayments24.ru)